

CustomerCare Promise #1



Here is our Commitment to You

Effective Feb. 1, 2007

IF WE MAKE A SHIPPING ERROR

We will give you a \$5 credit on your account

IF WE DON'T SHIP YOUR ORDER ON TIME*

We will give you a \$5 credit on your account

***IF WE DO BOTH OF THESE BOO-BOO'S ON THE SAME ORDER
WE WILL GIVE YOU
A \$25 CREDIT ON YOUR ACCOUNT***

Contact your DanaBuddy for further details

If your company name starts with the letter A to L – ask for Bob at ext. 265

If your company name start with the letter M to Z – ask for Mac at ext. 238

*ON TIME – means in stock items shipped within 48 hours

Notre engagement prioritaire envers nos clients



Voici ce, à quoi nous nous engageons

À partir du 1^{er} février 2007

SI NOUS FAISONS UNE ERREUR D'EXPÉDITION

Nous émettrons un crédit d'une valeur de 5\$ à votre compte

SI NOUS N'EXPÉDIONS PAS VOTRE COMMANDE À TEMPS*

Nous émettrons un crédit d'une valeur de 5\$ à votre compte

**SI NOUS FAISONS CES DEUX ERREURS, POUR UNE MÊME
COMMANDE**

**NOUS ÉMETTRONS UN CRÉDIT
D'UNE VALEUR DE 25\$ À VOTRE COMPTE**

Communiquez avec votre DanaBuddy pour plus de détails

Si le nom de votre compagnie commence par la lettre A à L – demandez pour Bob, au poste 265

Si le nom de votre compagnie commence par la lettre M à Z – demandez pour

Mac, au poste 238

*A TEMPS – signifie que les articles en inventaire seront expédiés dans les 48 heures