

CustomerCare Promise #2



Here is our Commitment to You

Effective May 1st, 2007

IF WE INVOICE YOU AT THE WRONG PRICE
We will give you a \$5 credit on your account

IF WE MAKE THE SAME BOO-BOO ON YOUR NEXT ORDER
WE WILL GIVE YOU
A \$25 CREDIT ON YOUR ACCOUNT

Contact your DanaBuddy for further details
If your company name starts with the letter A to L – ask for Bob at ext. 265
If your company name start with the letter M to Z – ask for Mac at ext. 238

Notre engagement envers notre clientèle – Promesse #2



Voici ce à quoi nous nous engageons

En vigueur le 1^{er} mai 2007

SI NOUS VOUS FACTURONS À UN PRIX ERRONÉ
VOTRE COMPTE SERA CRÉDITÉ DE 5\$

SI NOUS REPRODUISONS LA MÊME ERREUR SUR VOTRE
COMMANDE SUIVANTE
VOTRE COMPTE SERA CRÉDITÉ DE 25\$

Pour plus de détails, n'hésitez pas à entrer en contact avec votre DanaBuddy
Si le nom de votre compagnie commence par la lettre de A à L – demandez Bob au poste 265
Si le nom de votre compagnie commence par la lettre de M à Z – demandez Mac au poste 238